

Δημόσια διαβούλευση σχετικά με τον εκσυγχρονισμό του ΦΠΑ για το διασυνοριακό ηλεκτρονικό εμπόριο

Πλαίσιο και στόχοι της παρούσας δημόσιας διαβούλευσης:

Το γεγονός ότι οι επιχειρήσεις οι οποίες επιδιώκουν να δραστηριοποιηθούν στο διασυνοριακό εμπόριο, εντός και εκτός διαδικτύου, εμπίπτουν σε πολλά διαφορετικά εθνικά συστήματα προκαλεί επιπλοκές που συνιστούν αυθεντικό φραγμό στην ανάπτυξή τους. Από την 1 Ιανουαρίου 2015, με την έναρξη ισχύος των νέων κανόνων περί του «τόπου παροχής»[1], ο ΦΠΑ για όλες τις τηλεπικοινωνιακές, ραδιοτηλεοπτικές και ηλεκτρονικές υπηρεσίες εισπράττεται στην έδρα του πελάτη και όχι του παρόχου.

Παράλληλα, εφαρμόστηκε το σύστημα της μικρής μονοαπευθυντικής θυρίδας (Mini One Stop Shop) με στόχο τη μείωση του κόστους και του διοικητικού φόρτου για τις επιχειρήσεις. Το σύστημα αυτό πρέπει να επεκταθεί στις συναλλαγές που αφορούν υλικά αγαθά τα οποία παραγγέλλονται μέσω του διαδικτύου, τόσο εντός όσο και εκτός της ΕΕ. Αντί να είναι υποχρεωμένες να υποβάλλουν δήλωση και να καταβάλλουν τον ΦΠΑ σε κάθε χωριστό κράτος μέλος όπου έχουν την έδρα τους οι πελάτες, οι επιχειρήσεις θα είναι σε θέση να υποβάλλουν μία μόνο δήλωση και να πληρώνουν στο δικό τους κράτος μέλος.

Επί του παρόντος, τα εμπορεύματα που παραγγέλλονται διαδικτυακά από προμηθευτές τρίτων χωρών μπορούν σε ορισμένα κράτη μέλη να υπαχθούν στο ευεργετικό καθεστώς της απαλλαγής από τον φόρο εισαγωγής που ισχύει για μικρές αποστολές (κάτω από το ανώτατο όριο των 10-22 ευρώ), οι οποίες απαλλάσσονται από την καταβολή ΦΠΑ εφόσον απευθύνονται σε ιδιώτες πελάτες εντός ΕΕ. Το γεγονός αυτό τους παρέχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα έναντι των προμηθευτών της ΕΕ και έχουν ήδη επισημανθεί, σε διάφορα κράτη μέλη, στρεβλώσεις της αγοράς. Παρόλο που έχουν αναγνωριστεί τα οφέλη για τις επιχειρήσεις από τη μη υποχρέωση καταχώρισης όταν δεν σημειώνεται υπέρβαση των ανώτατων ορίων πωλήσεων εξ αποστάσεως (35.000 ευρώ ή 100.000 ευρώ σύμφωνα με ό,τι καθορίζει το κράτος μέλος προορισμού) για ενδοενοσιακές παραδόσεις αγαθών από επιχειρήσεις προς καταναλωτές (Business to Consumer ή αλλιώς B2C), έχει σημασία ότι τα εν λόγω όρια μπορούν να προκαλέσουν αβεβαιότητες για τις επιχειρήσεις και μπορεί να οδηγήσουν σε προβλήματα συμμόρφωσης για τις φορολογικές αρχές των κρατών μελών. Οι εν λόγω εξαιρέσεις για τις εισαγωγές και τις ενδοενοσιακές πωλήσεις εξ αποστάσεως μπορεί να μην είναι πλέον απαραίτητες, αν ο ΦΠΑ εισπράττεται μέσω ενός ενιαίου και απλουστευμένου μηχανισμού ηλεκτρονικής καταχώρισης και πληρωμής.

Με το ευρύτερο αυτό ζήτημα ασχολήθηκε η ομάδα εμπειρογνομόνων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη φορολόγηση στην ψηφιακή οικονομία, η οποία γνωμοδότησε σχετικά τον Μάιο του 2014 και υπέβαλε μια σειρά από συστάσεις όσον αφορά τον εκσυγχρονισμό του ΦΠΑ για το διασυνοριακό ηλεκτρονικό εμπόριο[2].

Αφού εξέτασε προσεκτικά τα ζητήματα αυτά, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεσμεύτηκε στην ανακοίνωση με τίτλο «Μια στρατηγική για την ψηφιακή ενιαία αγορά της Ευρώπης» (COM (2015) 192 τελικό[3]) ότι θα υποβάλει νομοθετικές προτάσεις το 2016 για τη μείωση του διοικητικού φόρτου που συνεπάγονται για τις επιχειρήσεις τα διαφορετικά καθεστώτα ΦΠΑ.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή προετοίμασε μια αρχική εκτίμηση επιπτώσεων (βλ. / http://ec.europa.eu/smart-regulation/roadmaps/docs/2016_taxud_002_iaa_vat_en.pdf) η οποία περιλαμβάνει λεπτομερέστερες πληροφορίες σχετικά με την πρωτοβουλία, μεταξύ άλλων και τις επιλογές που θα εξεταστούν κατά την εκτίμηση επιπτώσεων. Ως μέρος των προπαρασκευαστικών εργασιών για τις προτάσεις αυτές, πρόκειται να διενεργήσει εκ των υστέρων αξιολόγηση της εφαρμογής των αλλαγών του 2015 στους κανόνες σχετικά με τον τόπο παροχής και το συνοδευτικό μέτρο απλούστευσης, το σύστημα της μικρής μονοαπευθυντικής θυρίδας.

Ποιοι πρέπει να συμμετάσχουν σε αυτή τη δημόσια διαβούλευση;

Η ανοικτή δημόσια διαβούλευση σκοπό έχει να συγκεντρώσει τις απόψεις των επιχειρήσεων, των πολιτών και των αντιπροσωπευτικών οργανώσεών τους σχετικά με:

1.Τους ισχύοντες κανόνες ΦΠΑ για τις διασυνοριακές προμήθειες αγαθών και υπηρεσιών από επιχειρήσεις προς καταναλωτές.

2.Την εφαρμογή των αλλαγών του 2015 όσον αφορά τους κανόνες ΦΠΑ περί του τόπου παροχής και τη μικρή μονοαπευθυντική θυρίδα.

3.Τη δέσμευση που ανέλαβε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή στην ανακοίνωση «Μια στρατηγική για την ψηφιακή ενιαία αγορά της Ευρώπης» για:

- Επέκταση της ισχύουσας ενιαίας ηλεκτρονικής καταχώρισης (δηλαδή της μικρής μονοαπευθυντικής θυρίδας) και του μηχανισμού πληρωμών στις ενδοενωσιακές διαδικτυακές πωλήσεις υλικών αγαθών και στις αντίστοιχες πωλήσεις τρίτων χωρών.
- Θέσπιση ενός κοινού σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση μέτρου απλούστευσης (δηλαδή ενός ανώτατου ορίου ΦΠΑ) για να διευκολυνθούν οι νεοσυσταθείσες μικρές επιχειρήσεις ηλεκτρονικού εμπορίου,
- Δυνατότητα διενέργειας ελέγχων στη χώρα προέλευσης, περιλαμβανομένου ενός ενιαίου ελέγχου των διασυνοριακών επιχειρήσεων για τους σκοπούς του ΦΠΑ και
- Άρση της απαλλαγής από τον ΦΠΑ για την εισαγωγή μικρών φορτίων από προμηθευτές εγκατεστημένους σε τρίτες χώρες (δηλ. μη κράτη μέλη της ΕΕ).

[1] Πληροφορίες σχετικά με την πρωτοβουλία καθώς και κατευθυντήριες γραμμές:
http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/vat/how_vat_works/telecom/index_en.htm

[2]
http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/gen_info/good_governance_matters/digital_economy/inde

[3] http://ec.europa.eu/priorities/digital-single-market/docs/dsm-communication_en.pdf

Ενότητα 1 - Γενικές πληροφορίες

Σημείωση: ορισμένες ερωτήσεις αφορούν μόνο επιχειρήσεις (Ε).

1) Είστε...

- Επιχείρηση
- Ένωση επιχειρήσεων
- Ιδιώτης
- Άλλο

2) Όνομα/επωνυμία:

3) Ηλεκτρονική διεύθυνση

4) Επιλέξτε τη χώρα όπου έχετε την έδρα σας:

- Αυστρία
- Βέλγιο
- Βουλγαρία
- Κροατία
- Κύπρος
- Τσεχική Δημοκρατία
- Δανία
- Εσθονία
- Φινλανδία
- Γαλλία
- Γερμανία
- Ελλάδα
- Ουγγαρία
- Ισλανδία
- Ιρλανδία
- Ιταλία
- Λετονία
- Λιχτενστάιν
- Λιθουανία
- Λουξεμβούργο
- Μάλτα
- Νορβηγία
- Πολωνία
- Πορτογαλία
- Ρουμανία
- Σλοβακία
- Σλοβενία
- Ισπανία
- Σουηδία
- Ελβετία
- Κάτω Χώρες
- Ηνωμένο Βασίλειο
- Ηνωμένες Πολιτείες
- Ιαπωνία
- Κίνα
- Ρωσία
- Άλλο

Εάν απαντήσατε «άλλο», διευκρινίστε:

5) Συμφωνείτε με τη δημοσίευση των απαντήσεων σας στον ιστότοπο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής;

- Ναι, οι απαντήσεις σας μπορούν να δημοσιευθούν με το όνομα που επιλέγετε.
- Ναι, οι απαντήσεις σας μπορούν να δημοσιευθούν αλλά ανώνυμα (χωρίς όνομα και στοιχεία επικοινωνίας).
- Όχι, δεν θέλετε να δημοσιευθούν οι απαντήσεις σας. Οι απαντήσεις σας δεν θα δημοσιευθούν, αλλά θα χρησιμοποιηθούν στο εσωτερικό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

6) (Ε) Επιλέξτε τα είδη των αγαθών/υπηρεσιών B2C που παρέχετε μέσω ηλεκτρονικού εμπορίου: (Μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Τηλεπικοινωνίες
- Ραδιοτηλεοπτικές εκπομπές
- Ηλεκτρονικά παρεχόμενες υπηρεσίες
- Πωλήσεις αγαθών εξ αποστάσεως
- Άλλες παραδόσεις αγαθών ή παροχές υπηρεσιών

7) (Ε) Παρέχετε αγαθά, υπηρεσίες ή και τα δύο;

- Αγαθά
- Υπηρεσίες
- Και τα δύο

8) (Ε) Ποιος είναι ο παγκόσμιος ετήσιος κύκλος εργασιών σας (σε ευρώ);

- Άνω των 5 εκατ. ευρώ
- Από 1 έως 5 εκατ. ευρώ
- Από 100.000 έως 1 εκατ. ευρώ
- Από 35.000 έως 100.000
- Από 10.000 έως 35.000
- Από 1.000 έως 10.000
- Λιγότερα από 1.000 ευρώ

9) (Ε) Ποιος είναι ο ετήσιος διασυνοριακός κύκλος εργασιών σας B2C (σε ευρώ); Για τις επιχειρήσεις της ΕΕ: πωλήσεις σε άλλα κράτη μέλη – Για τις επιχειρήσεις εκτός ΕΕ: πωλήσεις στην ΕΕ

- Άνω των 5 εκατ. ευρώ
- Από 1 έως 5 εκατ. ευρώ
- Από 100.000 έως 1 εκατ. ευρώ
- Από 35.000 έως 100.000
- Από 10.000 έως 35.000
- Από 1.000 έως 10.000
- Λιγότερα από 1.000 ευρώ
- Μη διασυνοριακές πωλήσεις

10) (Ε) Σε πόσα κράτη μέλη της ΕΕ παρέχετε αγαθά/υπηρεσίες B2C;

- Σε κανένα
- Από 1 έως 3
- Από 4 έως 10
- Σε περισσότερα από 11

11) Σε ποιον βαθμό επηρεάζουν οι υποχρεώσεις σας σχετικά με τον ΦΠΑ την απόφασή σας να παρέχετε αγαθά ή υπηρεσίες σε άλλα κράτη μέλη;

- Σε μεγάλο βαθμό
- Σε μέτριο βαθμό
- Σε μικρό βαθμό
- Δεν έχω άποψη

12) (Ε) Για τις προμήθειες που δεν δηλώνονται στο πλαίσιο του ισχύοντος συστήματος της μικρής μονοαπευθυντικής θυρίδας, αξιολογήστε τον βαθμό δυσκολίας της απόδοσης του ΦΠΑ στα άλλα κράτη μέλη

- Πολύ δύσκολο
- Δύσκολο
- Εύκολο
- Πολύ εύκολο
- Δεν έχω άποψη

13) (Ε) Για τις προμήθειες που δεν δηλώνονται στο πλαίσιο του ισχύοντος συστήματος της μικρής μονοαπευθυντικής θυρίδας, επιλέξτε τις υποχρεώσεις που σας βαρύνουν κατά την απόδοση του ΦΠΑ στα άλλα κράτη μέλη (μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Εγγραφή για τους σκοπούς του ΦΠΑ
- Δήλωση ΦΠΑ
- Κατανόηση των κανόνων σε άλλα κράτη μέλη, π.χ. κανόνες τιμολόγησης
- Χρησιμοποίηση διαφορετικών γλωσσών
- Λογιστικοί και άλλοι έλεγχοι
- Άλλο

Εάν απαντήσατε «άλλο», διευκρινίστε:

Αξιολογήστε το επίπεδο δυσκολίας των υποχρεώσεων που σας βαρύνουν (κλίμακα από 1-5, όπου το 5 είναι το πιο δύσκολο).

	1	2	3	4	5
Εγγραφή για τους σκοπούς του ΦΠΑ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Δήλωση ΦΠΑ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Κατανόηση των κανόνων σε άλλα κράτη μέλη, π.χ. κανόνες τιμολόγησης	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Χρησιμοποίηση διαφορετικών γλωσσών	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Λογιστικοί και άλλοι έλεγχοι	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14) (Ε) Ποια από τα παρακάτω ισχύουν για την επιχείρησή σας όσον αφορά τα ισχύοντα ανώτατα όρια για τις εξ αποστάσεως πωλήσεις αγαθών στην ΕΕ; (Μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Δεν γνωρίζουμε την υποχρέωση καταχώρισης της επιχείρησης στο άλλο κράτος μέλος από ένα συγκεκριμένο όριο και μετά.
- Λάβαμε παρατηρήσεις από τις φορολογικές αρχές άλλων κρατών μελών σχετικά με τα επίπεδα πωλήσεων σε αυτά τα κράτη μέλη.
- Υπερβήκαμε το ανώτατο όριο και έπρεπε να επανεξετάσουμε τις πωλήσεις.
- Τα μη εναρμονισμένα ανώτατα όρια προκαλούν σύγχυση.
- Μειονεκτούμε έναντι προμηθευτή από άλλο κράτος μέλος που εφαρμόζει χαμηλότερους συντελεστές ΦΠΑ.
- Άλλο

Εάν απαντήσατε «άλλο», διευκρινίστε:

Αξιολογήστε το επίπεδο δυσκολίας των υποχρεώσεων που σας βαρύνουν (κλίμακα από 1-5, όπου το 5 είναι το πιο δύσκολο).

	1	2	3	4	5
Δεν γνωρίζουμε την υποχρέωση καταχώρισης της επιχείρησης στο άλλο κράτος μέλος από ένα συγκεκριμένο όριο και μετά	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Λάβαμε παρατηρήσεις από τις φορολογικές αρχές άλλων κρατών μελών σχετικά με τα επίπεδα πωλήσεων σε αυτά τα κράτη μέλη	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Υπερβήκαμε το ανώτατο όριο και έπρεπε να επανεξετάσουμε τις πωλήσεις	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Τα μη εναρμονισμένα ανώτατα όρια προκαλούν σύγχυση	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Μειονεκτούμε έναντι προμηθευτή από άλλο κράτος μέλος που εφαρμόζει χαμηλότερους συντελεστές ΦΠΑ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ενότητα 2 – 2015 Κανόνες ΦΠΑ περί του τρόπου παροχής και το ισχύον καθεστώς της μικρής μονοαπευθυντικής θυρίδας

Αυτή η ενότητα του ερωτηματολογίου προορίζεται για τις επιχειρήσεις που επηρεάζονται από τις τροποποιήσεις που επήλθαν το 2015 στους κανόνες ΦΠΑ για τον τόπο παροχής τηλεπικοινωνιακών, ραδιοτηλεοπτικών και ηλεκτρονικών υπηρεσιών από επιχειρήσεις σε καταναλωτές.

15) Επηρεαστήκατε εσείς ή τα μέλη σας από τις αλλαγές που επήλθαν το 2015 στους κανόνες ΦΠΑ για τον τόπο παροχής τηλεπικοινωνιακών, ραδιοτηλεοπτικών και ηλεκτρονικών υπηρεσιών από επιχειρήσεις σε καταναλωτές;

- Ναι
 Όχι

16) Πείτε μας πώς πληροφορηθήκατε τις αλλαγές στους κανόνες αυτούς (επιτρέπονται πολλαπλές απαντήσεις)

- Φορολογική αρχή της χώρας σας
 Ευρωπαϊκή Επιτροπή
 Αντιπροσωπευτική οργάνωση
 Φοροτεχνικός
 Άλλο

Εάν απαντήσατε «άλλο», διευκρινίστε:

17) Θεωρείτε ότι οι δοθείσες πληροφορίες σάς βοήθησαν να κατανοήσετε τις επιπτώσεις για την επιχείρησή σας από τις αλλαγές των κανόνων ΦΠΑ περί του τόπου παροχής που επήλθαν το 2015; Πόσο ικανοποιημένος είστε;

- Πολύ ικανοποιημένος
- Ικανοποιημένος
- Μη ικανοποιημένος
- Μη ικανοποιημένος σε μεγάλο βαθμό
- Δεν έχω άποψη

18) (Ε) Ποια είδη αποδεικτικών στοιχείων χρησιμοποιείτε συνήθως για τον προσδιορισμό του τόπου όπου έχει την έδρα του ο αποδέκτης της υπηρεσίας; Δυνάμει του εκτελεστικού κανονισμού για τον ΦΠΑ, απαιτούνται δύο μη αντιφατικά αποδεικτικά στοιχεία:

- Διεύθυνση τιμολόγησης του πελάτη
- Διεύθυνση IP της συσκευής που χρησιμοποίησε ο πελάτης ή άλλη μέθοδος εντοπισμού της γεωγραφικής θέσης.
- Τραπεζικά στοιχεία του πελάτη
- Τόπος εγκατάστασης της σταθερής γραμμής του πελάτη
- Άλλα διαθέσιμα εμπορικά στοιχεία

(Ε) Εάν χρησιμοποιείτε άλλα διαθέσιμα εμπορικά στοιχεία ως κριτήριο για την ταυτοποίηση του πελάτη σας, περιγράψτε το είδος των στοιχείων που χρησιμοποιείτε

19) (Ε) Αντιμετωπίσατε κάποιο από τα παρακάτω προβλήματα κατά τον καθορισμό της έδρας των πελατών σας;

- Ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών δεν σας παρέχει τη γεωγραφική θέση του πελάτη
- Είναι δύσκολο να συγκεντρώσετε δύο αποδεικτικά στοιχεία
- Τα αποδεικτικά στοιχεία είναι αντιφατικά
- Άλλο

Εάν απαντήσατε «άλλο», διευκρινίστε:

Αξιολογήστε το επίπεδο δυσκολίας των υποχρεώσεων που σας βαρύνουν (κλίμακα από 1-5, όπου το 5 είναι το πιο δύσκολο).

	1	2	3	4	5
Ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών δεν σας παρέχει τη γεωγραφική θέση του πελάτη	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Είναι δύσκολο να συγκεντρώσετε δύο αποδεικτικά στοιχεία	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Τα αποδεικτικά στοιχεία είναι αντιφατικά	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20) (E) Χρησιμοποιείτε το σύστημα της μικρής μονοαπευθυντικής θυρίδας για την απόδοση του ΦΠΑ που οφείλετε σε άλλα κράτη μέλη της ΕΕ;

- Ναι
- Όχι

21) (E) Εάν όχι, επιλέξτε παρακάτω τον λόγο για τον οποίο δεν χρησιμοποιείτε το σύστημα;

- Παρέχετε και αγαθά
- Είστε καταχωρισμένος σε άλλα κράτη μέλη.
- Περιμένετε να δείτε αν λειτουργεί το σύστημα.
- Άλλο

Εάν απαντήσατε «άλλο», διευκρινίστε:

22) (E) Εάν ναι, δηλώστε πόσο ικανοποιημένος μείνατε από τη χρήση του συστήματος στη χώρα σας

- Πολύ ικανοποιημένος
- Ικανοποιημένος
- Μη ικανοποιημένος
- Μη ικανοποιημένος σε μεγάλο βαθμό
- Δεν έχω άποψη

23) Συμφωνείτε ότι το υφιστάμενο σύστημα της μικρής μονοαπευθυντικής θυρίδας αποτελεί σημαντική απλούστευση σε σχέση με την υποχρέωση καταχώρισης της επιχείρησης και της απόδοσης ΦΠΑ σε κάθε κράτος μέλος στο οποίο παρασχέθηκαν τηλεπικοινωνιακές, ραδιοηλεκτρονικές και ηλεκτρονικά παρεχόμενες υπηρεσίες B2C;

- Συμφωνώ απόλυτα
- Συμφωνώ
- Διαφωνώ
- Διαφωνώ απόλυτα
- Δεν έχω άποψη

24) Συναντήσατε προβλήματα με την τρέχουσα λειτουργία της μικρής μονοαπευθυντικής θυρίδας;

- Ναι
- Όχι

Εάν ναι, ποια είναι τα κυριότερα προβλήματα που αντιμετωπίσατε (μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Σχεδιασμός ή λειτουργία των εθνικών διαδικτυακών πυλών
- Πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με τους κανόνες σε άλλα κράτη μέλη
- Απουσία κοινών κανόνων τιμολόγησης
- Μετατροπές νομισμάτων
- Φύλαξη αρχείων
- Κανένας ενιαίος έλεγχος από το κράτος μέλος εγγραφής
- Δεν προβλέπεται κατώτατο όριο του κύκλου εργασιών για την εγγραφή στο σύστημα της μικρής μονοαπευθυντικής θυρίδας
- Άλλο

Εάν απαντήσατε «άλλο», διευκρινίστε:

Αξιολογήστε το επίπεδο δυσκολίας των υποχρεώσεων που σας βαρύνουν (κλίμακα από 1-5, όπου το 5 είναι το πιο δύσκολο).

	1	2	3	4	5
Σχεδιασμός ή λειτουργία των εθνικών διαδικτυακών πυλών	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με τους κανόνες σε άλλα κράτη μέλη	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Απουσία κοινών κανόνων τιμολόγησης	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Μετατροπές νομισμάτων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Φύλαξη αρχείων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Κανένας ενιαίος έλεγχος από το κράτος μέλος εγγραφής	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Δεν προβλέπεται κατώτατο όριο του κύκλου εργασιών για την εγγραφή στο σύστημα της μικρής μονοαπευθυντικής θυρίδας	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ενότητα 3 — Επιλογές μελλοντικής πολιτικής

25) Δηλώστε κατά πόσο συμφωνείτε με τον στόχο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την ελαχιστοποίηση των επιβαρύνσεων που συνδέονται με το διασυνοριακό ηλεκτρονικό εμπόριο λόγω των διαφορετικών καθεστώτων ΦΠΑ:

- Συμφωνώ απόλυτα
- Συμφωνώ
- Διαφωνώ
- Διαφωνώ απόλυτα
- Δεν έχω άποψη

26) Δηλώστε κατά πόσο συμφωνείτε με τον στόχο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής να εξασφαλίσει ότι όλες οι επιχειρήσεις που πωλούν σε καταναλωτές κράτους μέλους θα πρέπει να χρεώνουν τον ίδιο συντελεστή ΦΠΑ με καμία απαλλαγή για τις εισαγωγές μικρών αποστολών.

- Συμφωνώ απόλυτα
- Συμφωνώ
- Διαφωνώ
- Διαφωνώ απόλυτα
- Δεν έχω άποψη

27) Συμφωνείτε με την ανάγκη βελτίωσης της ποιότητας του υφιστάμενου συστήματος της μικρής μονοαπευθυντικής θυρίδας και τη θέσπιση ενός ενιαίου μηχανισμού ηλεκτρονικής εγγραφής και πληρωμής για τις παροχές υλικών αγαθών και υπηρεσιών, τύπου B2C (εντός της ΕΕ και από τρίτες χώρες);

- Συμφωνώ απόλυτα
- Συμφωνώ
- Διαφωνώ
- Διαφωνώ απόλυτα
- Δεν έχω άποψη

28) Συμφωνείτε ότι οι επιχειρήσεις που θα χρησιμοποιούν το μελλοντικό ενιαίο σύστημα ηλεκτρονικής εγγραφής και πληρωμής θα πρέπει να εφαρμόζουν τους κανόνες ΦΠΑ της χώρας προέλευσης (δηλαδή μια επιχείρηση χρησιμοποιεί τους κανόνες που ισχύουν στη χώρα της και όχι τους κανόνες που ισχύουν στα κράτη μέλη των πελατών τους, π.χ. κανόνες τιμολόγησης); Πρέπει να σημειωθεί ότι οι συντελεστές ΦΠΑ ή οι απαλλαγές από το κράτος μέλος του καταναλωτή θα εξακολουθήσουν να ισχύουν.

- Συμφωνώ απόλυτα
- Συμφωνώ
- Διαφωνώ
- Διαφωνώ απόλυτα
- Δεν έχω άποψη

29) Συμφωνείτε ότι οι επιχειρήσεις που θα χρησιμοποιούν το μελλοντικό ενιαίο σύστημα ηλεκτρονικής καταχώρισης και πληρωμής θα πρέπει να υπόκεινται σε ενιαίο έλεγχο από τη φορολογική αρχή της χώρας τους; Πρέπει να σημειωθεί ότι οι υφιστάμενες διοικητικές ρυθμίσεις συνεργασίας θα εξακολουθήσουν να ισχύουν.

- Συμφωνώ απόλυτα
- Συμφωνώ
- Διαφωνώ
- Διαφωνώ απόλυτα
- Δεν έχω άποψη

30) Συμφωνείτε ότι όλες οι προμήθειες που προέρχονται από χώρες εκτός ΕΕ πρέπει να υπόκεινται στην ίδια μεταχείριση από πλευράς ΦΠΑ με τις ενδοενωσιακές προμήθειες αγαθών ή παροχές υπηρεσιών;

- Συμφωνώ απόλυτα
- Συμφωνώ
- Διαφωνώ
- Διαφωνώ απόλυτα
- Δεν έχω άποψη

31) Θεωρείτε ότι πρέπει να υπάρχει διασυννοριακό κατώτατο όριο ΦΠΑ, δηλαδή να μην επιβάλλεται ΦΠΑ έως ένα ορισμένο ποσό διασυννοριακών προμηθειών;

- Συμφωνώ απόλυτα
- Συμφωνώ
- Διαφωνώ
- Διαφωνώ απόλυτα
- Δεν έχω άποψη

32) Ποιο είναι το κατάλληλο επίπεδο ενός τέτοιου ορίου όσον αφορά τις διασυννοριακές πωλήσεις;

- Πάνω από 100.000 ευρώ
- Από 50.000 έως 100.000 ευρώ
- Από 10.000 έως 50.000 ευρώ
- Από 5.000 έως 10.000 ευρώ
- Από 1.000 έως 5.000 ευρώ
- Λιγότερο από 1.000 ευρώ
- Το κατώτατο όριο δεν είναι απαραίτητο

33) Ποια είναι τα οφέλη των κατώτατων διασυννοριακών ορίων; (Μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Κανένα όφελος
- Διευκολύνουν τις επιχειρήσεις να αποκτήσουν πρόσβαση στην ενιαία αγορά
- Διευκολύνουν τις φορολογικές αρχές
- Άλλο

Εάν απαντήσατε «άλλο», διευκρινίστε:

34) Υπάρχουν κίνδυνοι από τα κατώτατα διασυννοριακά όρια; (Μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Κανένας κίνδυνος
- Αβεβαιότητα σχετικά με το κατά πόσον μια επιχείρηση θα υπερβαίνει το ετήσιο κατώτατο όριο
- Δημιουργούν στρεβλώσεις, ιδίως όταν υπάρχουν υψηλά ποσοστά ΦΠΑ
- Άλλο

Εάν απαντήσατε «άλλο», διευκρινίστε:

35) Συμφωνείτε ότι τα κατώτατα όρια πρέπει να εναρμονιστούν σε ολόκληρη την ΕΕ και πρέπει να ισχύουν τόσο για τα αγαθά όσο και για τις υπηρεσίες;

- Συμφωνώ απόλυτα
- Συμφωνώ
- Διαφωνώ
- Διαφωνώ απόλυτα
- Δεν έχω άποψη

Ενότητα 4 – Άλλα θέματα:

36) Υπάρχουν άλλα θέματα που θέλετε να αντιμετωπιστούν και δεν έχουν καλυφθεί στις ενότητες 1 έως 3;