

**Πρόγραμμα «ΓΕΦΥΡΑ»:
Ρύθμιση και επιδότηση δανείων 1^{ης} κατοικίας
φυσικών προσώπων πληγέντων οικονομικά από τον κορωνοϊό**

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ – ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

1. Πώς προστατεύεται η 1^η κατοικία;

Η προστασία της 1^{ης} κατοικίας έληξε στις 28/2/2019, όταν έληξε η ισχύς του Ν. 3869/2010. Στη συνέχεια, ο Νόμος 4605/2019, που ενεργοποιήθηκε τον Ιούλιο του 2019, παρείχε προστασία μόνο για 6 μήνες, καλύπτοντας συγκεκριμένη περίμετρο δανειοληπτών και υπό την προϋπόθεση ρύθμισης του δανείου. Η ισχύς του Νόμου αυτού παρατάθηκε για επιπλέον 7 μήνες, μέχρι την 31.07.2020. Παρά την παράταση, τις πολλές και σημαντικές βελτιώσεις, καθώς και την άμεση ενεργοποίηση της κρατικής επιδότησης για την προστασία των ευάλωτων συμπατριωτών μας, δεν είχε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα.

Από την 1/8/2020 ισχύει ένα νέο πρόγραμμα για όλους τους δανειολήπτες με υποθήκη στην 1^η κατοικία, οι οποίοι επλήγησαν οικονομικά από την πανδημία του κορωνοϊού. Το πρόγραμμα αυτό θεσπίστηκε με τον Νόμο 4714/2020 και αφορά στην κρατική επιδότηση των δανείων που βαρύνουν και απειλούν την κύρια κατοικία φυσικών προσώπων πληγέντων οικονομικά από τον κορωνοϊό. Η επιδότηση δύναται να φτάσει έως και 90% της μηνιαίας δόσης του δανείου. Εφόσον ο δανειολήπτης πληρώνει το μερίδιό του στη δόση του δανείου, τότε προστατεύεται η 1^η κατοικία του από πλειστηριασμό.

2. Ποιοι μπορούν να υποβάλουν αίτηση;

Όλοι όσοι πληρούν αθροιστικά τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- να είναι φυσικά πρόσωπα (δηλ. άνεργοι, μισθωτοί, συνταξιούχοι, ελεύθεροι επαγγελματίες, αγρότες, επιχειρηματίες – ομόρρυθμοι εταίροι κ.λπ., με ή χωρίς πτωχευτική ικανότητα)
- να έχουν δάνειο με υποθήκη ή προσημείωση στην 1^η κατοικία τους
- να έχουν πληγεί οικονομικά από τον κορωνοϊό (είτε έλαβαν κάποιο Κρατικό επίδομα – ευεργέτημα είτε είχαν σημαντική μείωση εισοδήματος – εσόδων), είτε οι ίδιοι ή στενοί συγγενείς (σύζυγος, εξαρτώμενα μέλη)
- να πληρούν συγκεκριμένα εισοδηματικά και περιουσιακά κριτήρια

Αναλυτικότερα βλέπε στο συνημμένο Παράρτημα.

3. Πού / πώς / πότε υποβάλλω την αίτηση;

Οι αιτήσεις υποβάλλονται σε ειδική ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ειδικής Γραμματείας Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (ΕΓΔΙΧ) www.keyd.gov.gr, που είναι προσβάσιμη και στην εθνική πύλη του Δημοσίου ofeiles.gov.gr.

Οι αιτήσεις υποβάλλονται από 3/8 έως 30/9/2020.

**Πρόγραμμα «ΓΕΦΥΡΑ»:
Ρύθμιση και επιδότηση δανείων 1^{ης} κατοικίας
φυσικών προσώπων πληγέντων οικονομικά από τον κορωνοϊό**

4. Τι δικαιολογητικά απαιτούνται;

Για την υποβολή της αίτησης δεν απαιτείται κανένα δικαιολογητικό. Όλες οι πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ηλεκτρονική πλατφόρμα.

5. Ποιος μπορεί να με βοηθήσει να υποβάλω την αίτηση;

Μπορείς να λάβεις βοήθεια δωρεάν:

- είτε από την ηλεκτρονική γραμμή εξυπηρέτησης (helpdesk μέσω της πλατφόρμας)
- είτε με διοργάνωση επίσκεψης – τηλεδιάσκεψης με ένα από τα 50 Κέντρα – Γραφεία Ενημέρωσης και Υποστήριξης Δανειοληπτών, όπου παρέχεται συμβουλευτική καθοδήγηση (τηλ.: 213.212.57.30).

6. Ποιος μπορεί να αναλάβει τη διαδικασία για λογαριασμό μου;

Μπορείς να αναθέσεις την υποβολή της αίτησης στον σύμβουλό σου (π.χ. λογιστή, δικηγόρο, οικονομολόγο). Ο σύμβουλος θα πληρωθεί από την τράπεζα, μετά την έγκριση της αίτησής σου για ένταξη στο πρόγραμμα και ακολούθως η τράπεζα θα επιμερίσει το κόστος αυτό στο δάνειο σου και θα αποπληρώνεται καθ' όλη τη διάρκειά του.

7. Ποια είναι τα βασικά βήματα της αίτησης; Τι πληροφορίες ζητούνται;

Η διαδικασία είναι απλή και διαρκεί μόλις μερικά λεπτά.

Τα βήματα είναι:

1. Εισαγωγή στην ηλεκτρονική πλατφόρμα με τους κωδικούς taxisnet
2. Συμπλήρωση πληροφοριών:
 - ποιος είναι ο σύμβουλος – εκπρόσωπός σου, οπότε και ολοκληρώνεται η διαδικασία για εσένα
 - αν δεν επιθυμείς σύμβουλο – εκπρόσωπο, τότε θα πρέπει να:
 - επιβεβαιώσεις την 1^η κατοικία σου (αν δεν έχει ήδη εντοπιστεί αυτόματα από την πλατφόρμα)
 - επιβεβαιώσεις τον/την σύζυγο ή/και τα προστατευόμενα μέλη της οικογένειάς σου, που διαμένουν στην 1^η κατοικία σου (αν δεν έχουν ήδη εντοπιστεί αυτόματα από την πλατφόρμα)
 - συμπληρώσεις, εάν υπάρχει, ρευστοποιήσιμη περιουσία (καταθέσεις, ομόλογα κλπ) στο εξωτερικό
 - απαντήσεις θετικά στις υπεύθυνες δηλώσεις της πλατφόρμας (περί χορήγησης άρσης απορρήτου, άντλησης στοιχείων, ότι τα στοιχεία είναι ακριβή κλπ).

**Πρόγραμμα «ΓΕΦΥΡΑ»:
Ρύθμιση και επιδότηση δανείων 1^{ης} κατοικίας
φυσικών προσώπων πληγέντων οικονομικά από τον κορωνοϊό**

3. Εάν υπάρχει σύζυγος ή/και εξαρτώμενα ενήλικα μέλη ή/και συνοφειλέτης ή/και εγγυητής, τότε θα πρέπει και αυτοί να εισέλθουν στην πλατφόρμα με τους δικούς τους κωδικούς taxisnet και να παρέχουν τις ανωτέρω αντίστοιχες πληροφορίες και υπεύθυνες δηλώσεις.

Αναλυτικότερα, βλέπε στον Οδηγό Χρήσης Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας Επιδότησης Δανείων Κύριας Κατοικίας Πληγέντων Κορωνοϊού που είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα της ΕΓΔΙΧ: <http://www.keyd.gov.gr/covid19-gefyra-yliko/>.

8. Ποια είναι η διαδικασία μετά την υποβολή της αίτησης;

Εφόσον το δάνειο είναι εξυπηρετούμενο, τότε η αίτηση διαβιβάζεται ηλεκτρονικά στις εμπλεκόμενες τράπεζες, οι οποίες προβαίνουν σε ειδικούς ελέγχους και στη συνέχεια αποστέλλουν τον αριθμό λογαριασμού (IBAN), όπου το Κράτος καταβάλλει την επιδότηση. Η καταβολή της επιδότησης ξεκινά με τη λήξη της αναστολής πληρωμών, που ενδεχομένως έχει χορηγηθεί από την τράπεζα, αλλά το αργότερο έως 31/12/2020.

Εφόσον το δάνειο είναι μη εξυπηρετούμενο, τότε η αίτηση διαβιβάζεται ηλεκτρονικά στις εμπλεκόμενες τράπεζες, οι οποίες σε καλούν για να προσκομίσεις τυχόν πρόσθετα απαιτούμενα δικαιολογητικά (π.χ. πιστοποιητικό βαρών). Θα πρέπει να τα προσκομίσεις εντός 15 ημερών. Στη συνέχεια οι τράπεζες σου παρέχουν μία ή περισσότερες εναλλακτικές προτάσεις ρύθμισης οφειλών, εντός 30 ημερών. Έχεις το δικαίωμα να δεχθείς ή να απορρίψεις τη ρύθμιση αυτή. Η ρύθμιση αυτή πρέπει να είναι μακροπρόθεσμη και βιώσιμη, δηλαδή να μπορείς να την εξυπηρετήσεις, σύμφωνα με τις παρούσες οικονομικές σου δυνατότητες. Για να λάβεις την επιδότηση, θα πρέπει να συμφωνήσετε σε μια ρύθμιση σε συνεργασία με την τράπεζα και να υπογράψετε τη σχετική σύμβαση έως 31/12/2020.

9. Πώς ορίζεται η 1^η κατοικία; Έχω ιδιόκτητο σπίτι, αλλά διαμένω προσωρινά αλλού λόγω της εργασίας μου, τι ισχύει;

Ως «κύρια κατοικία» νοείται αυτή που δηλώνεις στην πλατφόρμα του παρόντος Νόμου. Η πλατφόρμα αντλεί αυτόματα όλες τις κατοικίες που υπάρχουν στο έντυπο ΕΝΦΙΑ και εσύ υποδεικνύεις ποια είναι η 1^η κατοικία σου.

Αν διαμένεις σε άλλη κατοικία (π.χ. σώματα ασφαλείας, ιατροί, εκπαιδευτικοί κ.λπ. που εργάζονται σε άλλη πόλη), τότε και πάλι μπορείς να υποβάλεις αίτηση για την επιδότηση του δανείου που βαρύνει την 1^η κατοικία σου. Δεν χρειάζεται να «φορτώσεις» κάποια έγγραφα στην πλατφόρμα για να αποδείξεις τους επαγγελματικούς λόγους που δικαιολογούν την προσωρινή διαμονή σου εκτός της Περιφερειακής Ενότητας της κύριας κατοικίας σου.

Πρόγραμμα «ΓΕΦΥΡΑ»:
Ρύθμιση και επιδότηση δανείων 1^{ης} κατοικίας
φυσικών προσώπων πληγέντων οικονομικά από τον κορωνοϊό

10. Ποια είναι τα ποσοστά Κρατικής επιδότησης; Τι πληρώνω εγώ;

Το Κράτος επιδοτεί για 3 τρίμηνα, τη μηνιαία δόση του δανείου, ανάλογα με την κατηγορία του δανείου:

Κατηγορία δανείου	Επιδότηση 1^{ου} τριμήνου	Επιδότηση 2^{ου} τριμήνου	Επιδότηση 3^{ου} τριμήνου	Μέγιστη μηνιαία επιδότηση, ανά πιστωτή
A. Εξυπηρετούμενο δάνειο, συμπεριλαμβανομένων και των δανείων που ρυθμίστηκαν στο παρελθόν και έκτοτε παραμένουν ενήμερα	90%	80%	70%	600 €
B. Μη εξυπηρετούμενο δάνειο, που δεν έχει ακόμη καταγγελθεί, συμπεριλαμβανομένων και των δανείων που ρυθμίστηκαν στο παρελθόν και κατά την αίτηση είναι μη ενήμερα	80%	70%	60%	500 €
Γ. Μη εξυπηρετούμενο δάνειο, που έχει ήδη καταγγελθεί	60%	50%	30%	300 €

Εσύ θα πρέπει να πληρώνεις κάθε μήνα το υπόλοιπο ποσό της δόσης δανείου, που δεν το καλύπτει το Κράτος. Μετά τη λήξη της επιδότησης, θα πρέπει να πληρώνεις ολόκληρη τη μηνιαία δόση του δανείου, για χρονικό διάστημα 6-18 μήνες, ανάλογα με την κατηγορία του δανείου, αλλιώς θα πρέπει να επιστρέψεις την Κρατική επιδότηση.

**Πρόγραμμα «ΓΕΦΥΡΑ»:
Ρύθμιση και επιδότηση δανείων 1^{ης} κατοικίας
φυσικών προσώπων πληγέντων οικονομικά από τον κορωνοϊό**

11. Ποια είδη δανείου επιδοτούνται;

Όλα τα είδη δανείου: στεγαστικά, καταναλωτικά και επιχειρηματικά που βαρύνουν την 1^η κατοικία.

Δεν επιδοτούνται τα δάνεια που λήφθηκαν με Κρατική εγγύηση (π.χ. πυρόπληκτα, σεισμόπληκτα κ.λπ.) ή που ήδη επιδοτούνται στο πλαίσιο άλλου προγράμματος (π.χ. Οργανισμού Εργατικής Κατοικίας – ΟΕΚ, Ν. 4605/2019) προς αποφυγή διπλής ενίσχυσης, κάτι που απαγορεύεται από το Ευρωπαϊκό θεσμικό πλαίσιο.

12. Ποιοι πιστωτές περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα επιδότησης;

Όλα τα είδη πιστωτών: τράπεζα, εκκαθαριστής τράπεζας (δηλ. τράπεζες που διέκοψαν τη λειτουργία τους), καθώς και οποιαδήποτε εταιρεία ανέλαβε τη διαχείριση απαιτήσεων ή την τιτλοποίηση των δανείων (δηλ. fund / servicer). Επίσης αφορούν και στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων.

13. Τι ισχύει για τους εγγυητές και συνοφειλέτες δανείου;

Μπορεί να υποβάλει αίτηση και ο συνοφειλέτης ή εγγυητής δανείου, ακόμη και χωρίς την υποβολή αίτησης από τον πρωτο-οφειλέτη (π.χ. σε περίπτωση διαζευγμένων), εφόσον οι ίδιοι έχουν βάλει υποθήκη / προσημείωση στη δική τους 1^η κατοικία. Σε αυτή την περίπτωση, ο συνοφειλέτης ή εγγυητής θα πρέπει να πληροί τα κριτήρια επιλεξιμότητας του Νόμου. Σε περίπτωση που υπάρχουν εγγυητές ή συνοφειλέτες ή συνιδιοκτήτες, που δεν συνεργάζονται, τότε ο πρωτο-οφειλέτης έχει τη δυνατότητα να ρυθμίσει ολόκληρο το χρέος από μόνος του, εφόσον το επιθυμεί. Όμως, μόνο μια επιδότηση μπορεί να καταβληθεί για την ίδια οφειλή, ακόμη και αν για την ίδια οφειλή κατατεθούν περισσότερες από μία αιτήσεις από τον πρωτο-οφειλέτη, τον συνοφειλέτη ή τον εγγυητή

14. Έχω ήδη λάβει αναστολή πληρωμών από την τράπεζα. Πότε θα ξεκινήσω να πληρώνω και πότε θα λάβω την επιδότηση;

Αν έχω λάβει αναστολή πληρωμών δανείων, τότε μπορώ να επιλέξω:

- είτε να διακόψω την αναστολή πληρωμών και να ξεκινήσω να πληρώνω και ταυτόχρονα να λαμβάνω και την Κρατική επιδότηση
- είτε να περιμένω τη λήξη της αναστολής πληρωμών και μετά να ξεκινήσω να πληρώνω και ταυτόχρονα να λαμβάνω και την Κρατική επιδότηση.

Σημείωση: η Κρατική επιδότηση δεν δύναται να δοθεί για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των εννέα (9) μηνών μετά τις 31.12.2020. Συνεπώς η αναστολή πληρωμών αντίστοιχα δεν

**Πρόγραμμα «ΓΕΦΥΡΑ»:
Ρύθμιση και επιδότηση δανείων 1^{ης} κατοικίας
φυσικών προσώπων πληγέντων οικονομικά από τον κορωνοϊό**

δύναται να εκτείνεται μετά τις 31.12.2020, αλλιώς η κρατική επιδότηση θα δοθεί για χρονικό διάστημα μικρότερο των εννέα (9) μηνών.

15. Πληρώνω τις δόσεις του δανείου μου εποχικά. Τι ισχύει με την επιδότηση;

Για δάνεια των οποίων η συμφωνηθείσα δόση έχει συμφωνηθεί να μην καταβάλλεται σε μηνιαία βάση, αλλά οι δόσεις είναι πληρωτέες σε χρονικά διαστήματα άνω του 1 μήνα, τότε η συνεισφορά Δημοσίου καλύπτει εννέα (9) μήνες και καταβάλλεται, οποτεδήποτε η δόση είναι απαιτητή από την τράπεζα. Στην περίπτωση αυτή, η καταβλητέα δόση ανάγεται σε μηνιαία βάση, ώστε να υπολογιστούν τα ποσοστά επιδότησης. Συνεπώς η συνεισφορά του Δημοσίου θα καλύπτει περισσότερους από έναν μήνες και μπορεί να διαφοροποιείται κατά τη διάρκεια της επιδότησης.

16. Η συμμετοχή στο πρόγραμμα αυτό σταματά τις κατασχέσεις λογαριασμών και πλειστηριασμό;

Εφόσον ρυθμίσεις το δάνειό σου, σε συνεργασία με την τράπεζα, και πληρώνεις κανονικά το ποσό της μηνιαίας δόσης που δεν καλύπτεται από το Κράτος, τότε η εν λόγω τράπεζα διακόπτει κατασχέσεις και πλειστηριασμό. Ωστόσο, οι υπόλοιποι πιστωτές στους οποίους δεν πληρώνεις τις οφειλές σου, δύναται να προβούν ή συνεχίζουν τη διενέργεια μέτρων αναγκαστικής εκτέλεσης και για τον σκοπό αυτό θα πρέπει να προβείς σε ρύθμιση οφειλών μαζί τους.

17. Πρέπει να πάω και στο δικαστήριο;

Όχι, δεν απαιτείται η προσφυγή στο δικαστήριο, αφού με την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας, υπογράφεται η σχετική σύμβαση ρύθμισης δανείου. Δηλαδή, αποτελεί μια πλήρως εξωδικαστική διαδικασία.

Εφόσον ο πολίτης απειλείται (με κατασχέσεις λογαριασμών και πλειστηριασμούς) και από άλλους πιστωτές, τότε μπορεί να προσφύγει και στο δικαστήριο, για τη ρύθμιση των υπόλοιπων οφειλών του, μέσω του Νόμου 3869/2010.

18. Έχω ήδη υποβάλει αίτηση στον Νόμο 3869/2010 («Κατσέλη»). Πρέπει να παραιτηθώ;

Όχι, η υποβολή στο παρόν πρόγραμμα δεν απαιτεί την παραίτηση από τον Νόμο 3869/2010. Ωστόσο, εάν εκκρεμεί η εκδίκαση της υπόθεσης και ενταχθείς στο παρόν πρόγραμμα ρύθμισης και επιδότησης δανείων, τότε το εν λόγω δάνειο θεωρείται ρυθμισμένο και μπορείς να συνεχίσεις την εκδίκαση της υπόθεσής σου, μόνο για τις υπόλοιπες οφειλές που διαθέτεις.

**Πρόγραμμα «ΓΕΦΥΡΑ»:
Ρύθμιση και επιδότηση δανείων 1^{ης} κατοικίας
φυσικών προσώπων πληγέντων οικονομικά από τον κορωνοϊό**

19. Τι κάνετε με τους στρατηγικούς κακοπληρωτές; Πώς αντιμετωπίζονται οι καταχρήσεις;

Ο Νόμος αφορά μόνο σε φυσικά πρόσωπα που έχουν πραγματική οικονομική αδυναμία ή/και επλήγησαν από τον κορωνοϊό. Για τον σκοπό αυτό, περιλαμβάνονται κατάλληλες δικλίδες ασφαλείας, όπως η άρση τραπεζικού και φορολογικού απορρήτου, καθώς και η διενέργεια ειδικών ελέγχων και διασταυρώσεων, προκειμένου να μην επωφεληθούν οι «στρατηγικοί κακοπληρωτές», οι οποίοι αποφεύγουν να πληρώσουν και πλουτίζουν εις βάρος της οικονομίας και της κοινωνίας.

20. Τι κάνετε σχετικά με την προστασία των προσωπικών μου δεδομένων;

Η διαδικασία είναι εμπιστευτική, με ειδικά μέτρα και δικλίδες ασφαλείας που διασφαλίζουν την προστασία του απορρήτου όλων των εμπλεκόμενων μερών. Τηρούνται όλες οι πρόνοιες του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

21. Πώς επιβραβεύετε τους συνεπείς δανειολήπτες;

Το πρόγραμμα αυτό παρέχει υψηλότερα ποσοστά επιδότησης, καθώς και σημαντικά διευρυμένα κριτήρια επιλεξιμότητας προς τους συνεπείς δανειολήπτες. Έτσι, επιβραβεύονται οι δανειολήπτες επειδή κατάφεραν να είναι συνεπείς, παρά τις δυσμενείς συνθήκες της οικονομίας. Επιπρόσθετα, διασφαλίζεται ότι θα παραμείνουν συνεπείς, εν μέσω της πανδημίας του κορωνοϊού.

22. Ποια είναι τα οφέλη του Νόμου για την οικονομία και την ανάπτυξη;

Το σημαντικότερο όφελος του Νόμου είναι ότι διασώζονται οι κύριες κατοικίες των πολιτών και επιχειρηματιών, που συσώρευσαν χρέη στα χρόνια της οικονομικής ύφεσης και επιπρόσθετα επλήγησαν από τον κορωνοϊό. Ο Νόμος επιφέρει και ευρύτερο όφελος για την εθνική οικονομία και την ανάπτυξη της χώρας, αφού τα μη εξυπηρετούμενα δάνεια που σχετίζονταν με την 1^η κατοικία, πλέον θα μετατραπούν σε εξυπηρετούμενα, εξέλιξη η οποία θα έχει θετική επίδραση στη λειτουργία των τραπεζών και στη συμβολή τους στη χρηματοδότηση της οικονομίας και της ανάπτυξης. Με τον τρόπο αυτό, επιτυγχάνεται η εξυγίανση των τραπεζών από τα «κόκκινα» δάνεια, έτσι ώστε να μπορούν να παρέχουν νέες χρηματοδοτήσεις και με χαμηλότερα επιτόκια δανεισμού.

**Πρόγραμμα «ΓΕΦΥΡΑ»:
Ρύθμιση και επιδότηση δανείων 1^{ης} κατοικίας
φυσικών προσώπων πληγέντων οικονομικά από τον κορωνοϊό**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Προϋποθέσεις επιλεξιμότητας – κριτήρια εισοδήματος και περιουσίας:

Για τη λήψη της συνεισφοράς του Δημοσίου, ο οφειλέτης θα πρέπει να πληροί σωρευτικά / αθροιστικά τις παρακάτω προϋποθέσεις επιλεξιμότητας:

1. Να διαθέτει κύρια κατοικία στην Ελλάδα και να έχει εμπράγματο δικαίωμα, αποκλειστικής ή κατ' ιδανικό μερίδιο, πλήρους ή ψιλής κυριότητας ή επικαρπίας σε αυτήν.
2. Να έχει δάνειο με υποθήκη ή προσημείωση στην κύρια κατοικία.
3. Ο ίδιος είτε ο/η σύζυγος ή εξαρτώμενο μέλος της οικογένειάς του να έχει αποδεδειγμένα πληγεί οικονομικά από τον κορωνοϊό και για τον λόγο αυτό να έχει ενταχθεί σε τουλάχιστον ένα από τα μέτρα Κρατικής υποστήριξης, στο πλαίσιο του Covid - 19. Ειδικότερα εντάσσονται:
 - Φυσικά πρόσωπα άνεργοι που λαμβάνουν έκτακτη στήριξη
 - Φυσικά πρόσωπα εργαζόμενοι σε κλάδους (ΚΑΔ) που έχουν πληγεί ή παρουσίασαν σημαντική μείωση μέσου μηνιαίου μισθού, κατά το χρονικό διάστημα της πανδημίας (δηλ. των μηνών Μαρτίου – Απριλίου 2020) συγκριτικά με το χρονικό διάστημα πριν από την πανδημία (δηλ. των μηνών Ιανουαρίου – Φεβρουαρίου 2020), ως εξής:
 - I. εάν ο μισθός πριν από την πανδημία ανερχόταν σε ποσό έως 1.000 ευρώ, τότε έχει επέλθει μείωση μισθού ίση ή μεγαλύτερη δέκα ποσοστιαίων μονάδων (10%)
 - II. εάν ο μισθός πριν από την πανδημία ανερχόταν σε ποσό από 1.000,01 ευρώ και μέχρι 2.000 ευρώ, τότε έχει επέλθει μείωση μισθού ίση ή μεγαλύτερη είκοσι ποσοστιαίων μονάδων (20%)
 - III. εάν ο μισθός πριν από την πανδημία ανερχόταν σε ποσό άνω των 2.000 ευρώ, τότε έχει επέλθει μείωση μισθού ίση ή μεγαλύτερη τριάντα ποσοστιαίων μονάδων (30%)
 - Ελεύθεροι επαγγελματίες ή φυσικά πρόσωπα με ατομική επιχείρηση σε κλάδους (ΚΑΔ) που έχουν πληγεί ή παρουσίασαν σημαντική μείωση της εμπορικής δραστηριότητάς τους, με μείωση εσόδων άνω του 20%, κατά το χρονικό διάστημα της πανδημίας (δηλ. το 2^ο τρίμηνο 2020), συγκριτικά με το αντίστοιχο χρονικό διάστημα 1 έτος πριν από την πανδημία (δηλ. το 2ο τρίμηνο του 2019).
 - Δικαιούχοι που έλαβαν ενίσχυση με τη μορφή της επιστρεπτέας προκαταβολής.
 - Φυσικά πρόσωπα που εντάσσονται στον μηχανισμό ενίσχυσης της απασχόλησης, ήτοι το πρόγραμμα «ΣΥΝ-ΕΡΓΑΣΙΑ».
 - Ιδιοκτήτες ακινήτων που λαμβάνουν μειωμένο ενοίκιο, κατόπιν κρατικής εντολής.

Πρόγραμμα «ΓΕΦΥΡΑ»:
Ρύθμιση και επιδότηση δανείων 1^{ης} κατοικίας
φυσικών προσώπων πληγέντων οικονομικά από τον κορωνοϊό

- Εταίροι προσωπικών ή κεφαλαιουχικών εταιρειών, των οποίων η λειτουργία έχει ανασταλεί υποχρεωτικά με Κρατική εντολή ή/και έχουν λάβει ενίσχυση.
4. Να μην έχει κατά τον χρόνο υποβολής της αίτησής του και άλλη ενεργή Κρατική ενίσχυση για το δάνειο στην 1^η κατοικία του, προκειμένου να μην λαμβάνει δύο Κρατικές επιδοτήσεις ταυτόχρονα.
5. Να μην έχει υπαχθεί ή να μην εξέπεσε από τη ρύθμιση των ακόλουθων Νόμων:
- Ν. 4605/2019 (Α' 52) περί Προγράμματος Επιδότησης Αποπληρωμής Στεγαστικών και Επιχειρηματικών Δανείων με Υποθήκη σε Κύρια κατοικία
 - Ν. 4307/2014 (Α' 246) περί ρύθμισης χρεών μικρών επιχειρήσεων και επαγγελματιών προς χρηματοδοτικούς φορείς
 - Ν. 4469/2017 (Α' 62) περί εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών επιχειρήσεων
 - Ν. 3588/2007 (Α' 153) περί της προπτωχευτικής διαδικασίας εξυγίανσης.

Σημείωση: Εάν έχει υποβάλλει αίτηση και εκκρεμεί η ολοκλήρωση της διαδικασίας υπαγωγής και παραιτηθεί, τότε είναι επιλέξιμος για το νέο πρόγραμμα «ΓΕΦΥΡΑ».

6. Να μην υφίσταται εγγύηση του Ελληνικού Δημοσίου για το δάνειο στην 1^η κατοικία.
7. Να πληρούνται τα παρακάτω κριτήρια εισοδήματος και περιουσίας, ανάλογα με την κατηγορία του δανείου, ως εξής:

Κατηγορία Α: εξυπηρετούμενα δάνεια (συμπεριλαμβανομένων και των δανείων που ρυθμίστηκαν στο παρελθόν και παραμένουν εξυπηρετούμενα) και που δεν έχουν καθυστέρηση πληρωμής άνω των 90 ημερών:

- η αξία της κύριας κατοικίας να μην ξεπερνά τις 300.000 ευρώ
- το υπόλοιπο του δανείου να μην ξεπερνά τις 300.000 ευρώ ανά τράπεζα
- το οικογενειακό εισόδημα να μην ξεπερνά τις 24.000 ευρώ, προσαυξημένο κατά 18.000 ευρώ για τον/την σύζυγο και κατά 5.000 ευρώ για κάθε εξαρτώμενο μέλος (έως 3 μέλη), ήτοι μέγιστο ποσό 57.000 ευρώ
- οι καταθέσεις της οικογένειας να μην ξεπερνούν τις 40.000 ευρώ
- η συνολική ακίνητη περιουσία της οικογένειας να μην ξεπερνά τις 600.000 ευρώ
- η αξία των μεταφορικών μέσων που αποκτήθηκαν εντός της τελευταίας 3ετίας να μην ξεπερνά τις 80.000 ευρώ.

Πρόγραμμα «ΓΕΦΥΡΑ»:
Ρύθμιση και επιδότηση δανείων 1^{ης} κατοικίας
φυσικών προσώπων πληγέντων οικονομικά από τον κορωνοϊό

Κατηγορία Β: μη εξυπηρετούμενα δάνεια (συμπεριλαμβανομένων και των δανείων που ρυθμίστηκαν στο παρελθόν και μετέπειτα έγιναν ξανά μη εξυπηρετούμενα) και που έχουν καθυστέρηση πληρωμής άνω των 90 ημερών, αλλά που δεν έχουν καταγγελθεί ακόμη:

- η αξία της κύριας κατοικίας να μην ξεπερνά τις 250.000 ευρώ
- το υπόλοιπο του δανείου να μην ξεπερνά τις 250.000 ευρώ ανά τράπεζα
- το οικογενειακό εισόδημα να μην ξεπερνά τις 17.000 ευρώ, προσαυξημένο κατά 13.000 ευρώ για τον/την σύζυγο και κατά 5.000 ευρώ για κάθε εξαρτώμενο μέλος (έως 3 μέλη), ήτοι μέγιστο ποσό 45.000 ευρώ
- οι καταθέσεις της οικογένειας να μην ξεπερνούν τις 25.000 ευρώ
- η συνολική ακίνητη περιουσία της οικογένειας να μην ξεπερνά τις 500.000 ευρώ
- η αξία των μεταφορικών μέσων που αποκτήθηκαν εντός της τελευταίας 3ετίας να μην ξεπερνά τις 80.000 ευρώ

Κατηγορία Γ: μη εξυπηρετούμενα δάνεια (συμπεριλαμβανομένων και των δανείων που ρυθμίστηκαν στο παρελθόν και μετέπειτα έγιναν ξανά μη εξυπηρετούμενα), που έχουν ήδη καταγγελθεί:

- η αξία της κύριας κατοικίας να μην ξεπερνά τις 200.000 ευρώ
- το υπόλοιπο του δανείου να μην ξεπερνά τις 130.000 ευρώ ανά τράπεζα
- το οικογενειακό εισόδημα να μην ξεπερνά τις 12.500 ευρώ, προσαυξημένο κατά 8.500 ευρώ για τον/την σύζυγο και κατά 5.000 ευρώ για κάθε εξαρτώμενο μέλος (έως 3 μέλη), ήτοι μέγιστο ποσό 36.000 ευρώ
- οι καταθέσεις της οικογένειας να μην ξεπερνούν τις 15.000 ευρώ
- η συνολική ακίνητη περιουσία της οικογένειας να μην ξεπερνά τις 280.000 ευρώ
- η αξία των μεταφορικών μέσων που αποκτήθηκαν εντός της τελευταίας 3ετίας να μην ξεπερνά τις 80.000 ευρώ
- εφόσον υπάρχει συνοφειλέτης ή εγγυητής στο δάνειο, τότε αυτός:
 - να έχει αποδεδειγμένα πληγεί οικονομικά από τον κορωνοϊό και για τον λόγο αυτό να έχει ενταχθεί σε τουλάχιστον ένα από τα μέτρα Κρατικής υποστήριξης, στο πλαίσιο του Covid - 19
 - να έχει ατομικό εισόδημα που δεν ξεπερνά τις 12.500 ευρώ
 - να έχει συνολική ακίνητη περιουσία που δεν ξεπερνά τις 280.000 ευρώ.

Πολλαπλές κατηγορίες δανείων:

Σε περίπτωση που ο οφειλέτης διαθέτει δάνεια διαφορετικών κατηγοριών, διευκρινίζεται ότι:

- εάν ο οφειλέτης διαθέτει έστω και ένα καταγγελλόμενο δάνειο 1ης κατοικίας, τότε η επιλεξιμότητά του κρίνεται με βάση τα κριτήρια που ισχύουν για τα καταγγελλόμενα δάνεια (σημείο 7Γ ανωτέρω)

Πρόγραμμα «ΓΕΦΥΡΑ»:
Ρύθμιση και επιδότηση δανείων 1^{ης} κατοικίας
φυσικών προσώπων πληγέντων οικονομικά από τον κορωνοϊό

- εάν ο οφειλέτης δεν διαθέτει καταγγελλμένο δάνειο 1ης κατοικίας, τότε η επιλεξιμότητά του κρίνεται με βάση την κατηγορία του δανείου που έχει το μεγαλύτερο ανεξόφλητο υπόλοιπο (σημείο 7Α ή σημείο 7Β ανωτέρω).
8. Σε περίπτωση που ο αιτών δηλώνει ότι είναι επιτηδευματίας ή ότι ως επιτηδευματίας έχει λάβει στο παρελθόν ενισχύσεις ήσσονος σημασίας (de minimis), τότε το συνολικά εγκριθέν ποσό ενίσχυσης, για το τρέχον και τα 2 προηγούμενα έτη, δεν θα πρέπει να ξεπερνά τα παρακάτω όρια:
- το ποσό των 100.000 ευρώ, όταν αφορά σε επιχείρηση που δραστηριοποιείται στον τομέα οδικών εμπορευματικών μεταφορών για λογαριασμό τρίτων
 - το ποσό των 30.000 ευρώ, όταν αφορά σε επιχείρηση που δραστηριοποιείται στους τομείς της αλιείας και της υδατοκαλλιέργειας
 - το ποσό των 20.000 ευρώ, όταν αφορά σε επιχείρηση που δραστηριοποιείται στον γεωργικό τομέα
 - το ποσό των 200.000 ευρώ, σε κάθε άλλη περίπτωση, πλην των ανωτέρω.