



Αναδρομικά Κληρονόμων

Εγχειρίδιο Χρήσης της ηλεκτρονικής πλατφόρμας - αναδρομικά κληρονόμων

Version 1.0
11/11/2020

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	3
1. Είσοδος στα «Αναδρομικά Κληρονόμων»	4
2. Στοιχεία λογαριασμού	6
3. Νέας Υποβολή.....	8
3.1 Αναζήτηση Αποθανόντος Δικαιούχου	8
3.2. Υποβολή Δικαιολογητικών	10
3.3 Σύνοψη Υποβολής.....	11
4. Πώς βλέπω τις υποβληθείσες αιτήσεις μου	12
5. Έξοδος από την εφαρμογή	14

Εισαγωγή

Το παρόν εγχειρίδιο οδηγιών αφορά την ηλεκτρονική πλατφόρμα όπως αυτή προβλέφθηκε σύμφωνα με το Φ. 11321/35005/1528/2020 «Επιστροφή ποσών μειώσεων συντάξεων ιδιωτικού τομέα», όπου επιστρέφονται τα αναδρομικά ποσά των συντάξεων και προσυνταξιοδοτικών παροχών που αντιστοιχούν στις πραγματοποιηθείσες μειώσεις των κύριων συντάξεων για το χρονικό διάστημα από 11/06/2015 έως και 12/05/2016, οι οποίες θεσπίστηκαν με τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 6 του ν. 4051/2012 (Α' 40) και τις διατάξεις της περ. 1 της υποπαρ. ΙΑ.5 της παρ. ΙΑ του άρθρου πρώτου του ν. 4093/2012 (Α' 222), καθώς και με τις διατάξεις της υπ' αρ. 476/28.2.2012 απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας (Β' 499).

Δικαιούχοι των αναδρομικών είναι οι συνταξιούχοι όλων των φορέων, τομέων, κλάδων και λογαριασμών κύριας ασφάλισης που εντάχθηκαν στον κλάδο κύριας ασφάλισης και λοιπών παροχών του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ) σύμφωνα με το άρθρο 51 του ν. 4387/2016 (Α' 85), καθώς και οι συνταξιούχοι της Τράπεζας της Ελλάδος, εξαιρουμένων των συνταξιούχων του Δημοσίου, και των συνταξιούχων υπαλλήλων των ΟΤΑ και των ΝΠΔΔ που διέπονται από το ίδιο με τους δημοσίους υπαλλήλους συνταξιοδοτικό καθεστώς, είτε οι συντάξεις τους βάρυναν το Δημόσιο είτε βάρυναν τους οικείους φορείς, καθώς και των συνταξιούχων υπαλλήλων του Οργανισμού Σιδηροδρόμων Ελλάδος και των Ασφαλιστικών Ταμείων του προσωπικού των Σιδηροδρομικών Δικτύων, που διέπονται από το καθεστώς του ν.δ. 3395/1955 (Α' 276), για το χρονικό διάστημα που προαναφέρθηκε.

Σε περίπτωση θανάτου συνταξιούχου της πιο πάνω παραγράφου, δικαιούχοι καθίστανται οι νόμιμοι κληρονόμοι κατά το ποσοστό του κληρονομικού τους δικαιώματος, με υποβολή αίτησης και των απαραίτητων δικαιολογητικών σε ηλεκτρονική πλατφόρμα του e-ΕΦΚΑ.

Ο δικαιούχος κληρονόμος θα εισέρχεται στην Πλατφόρμα με κωδικούς TAXISNET και μέρος των στοιχείων του θα ανακτώνται από την ΑΑΔΕ. Ο αιτών θα πρέπει να επικαιροποιήσει τα προσωπικά του στοιχεία και να προσθέσει κι όσα χρειάζονται.

Στη συνέχεια θα συμπληρώνει τον ΑΜΚΑ και το ΑΦΜ του θανούντος και θα ελέγχεται η ημερομηνία θανάτου από το σύστημα που καταχωρούνται οι ληξιαρχικές πράξεις θανάτου. Αν υπάρχει ημερομηνία θα επιστρέφεται διαφορετικά θα εμφανίζεται μήνυμα λάθους.

Στη συνέχεια ο δικαιούχος κληρονόμος θα πρέπει να επιλέξει αν υπάρχει αποποίηση κληρονομιάς. Εφόσον την επιλέξει θα πρέπει να επιλέξει κι ότι υπάρχει διαθήκη και θα πρέπει να υποβάλλει τα αντίστοιχα δικαιολογητικά σε ηλεκτρονική μορφή.

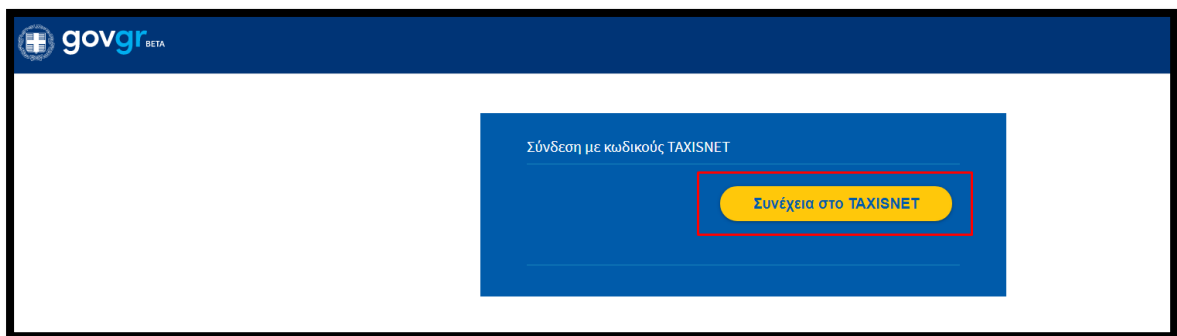
Για την ολοκλήρωση της αίτησης, ο αιτών κληρονόμος θα καλείται να συμπληρώσει κάποια στοιχεία και να υποβάλλει τα απαραίτητα δικαιολογητικά που θα πιστοποιούν την δυνατότητα να του καταβληθούν τα αναδρομικά που αιτείται.

1. Είσοδος στα «Αναδρομικά Κληρονόμων»

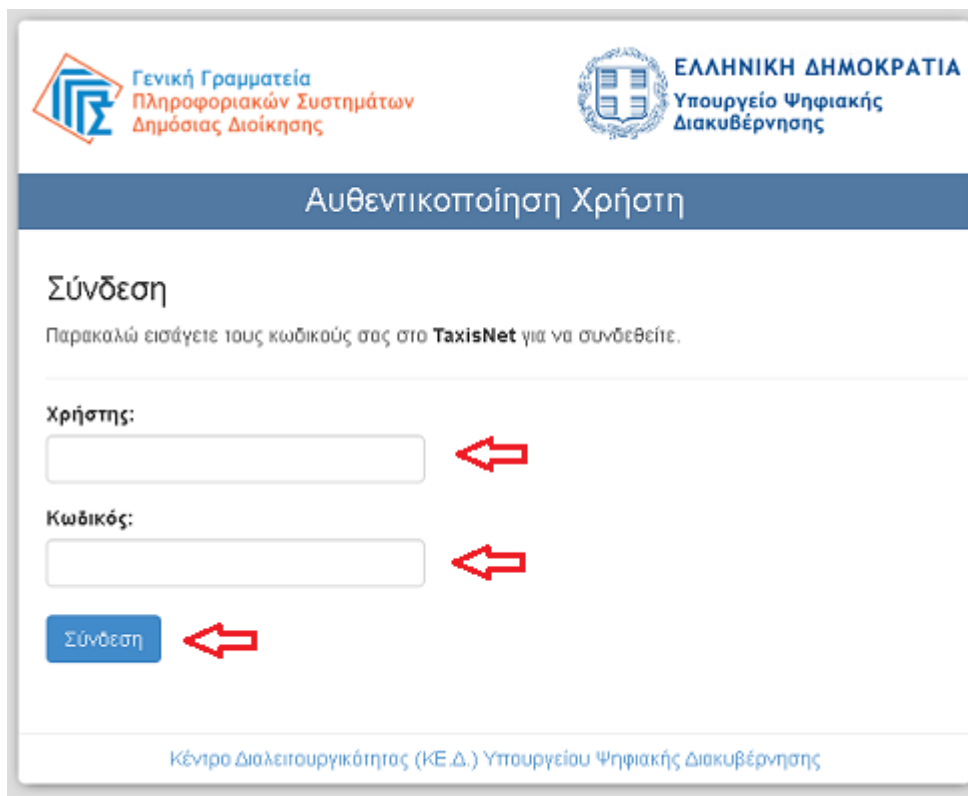
Ο χρήστης θα πρέπει να μεταβεί στον παρακάτω σύνδεσμο

<https://apps.ika.gr/clhierretamount/>

Ανακατευθύνεται αυτόματα στην ιστοσελίδα του gov.gr για να προχωρήσει σε πιστοποίηση μέσω του λογαριασμού TAXISnet που διαθέτει.

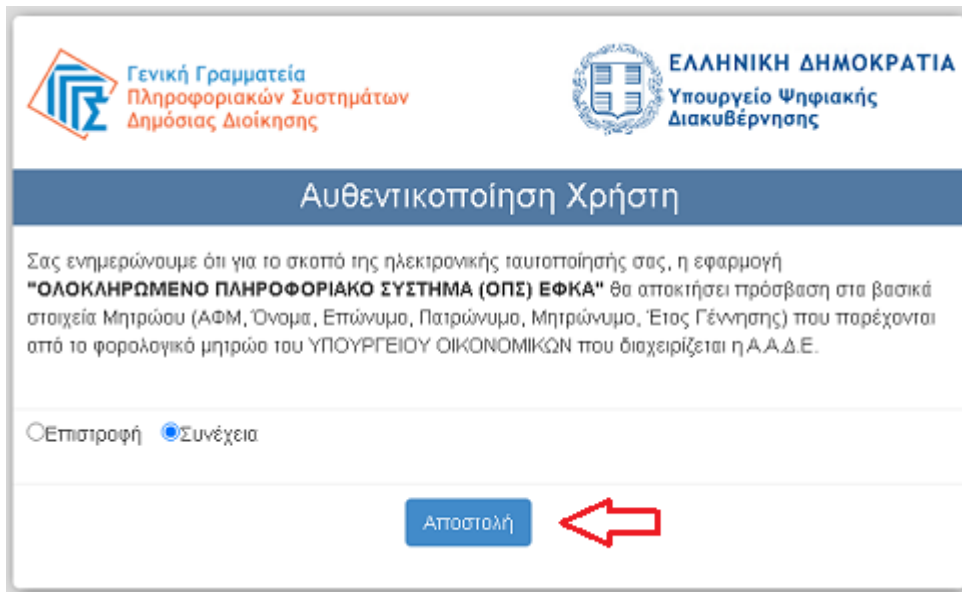


Στη συνέχεια, συμπληρώνει τους προσωπικούς του κωδικούς **TaxisNet** για να γίνει η πιστοποίηση και επιλέγει «Σύνδεση»

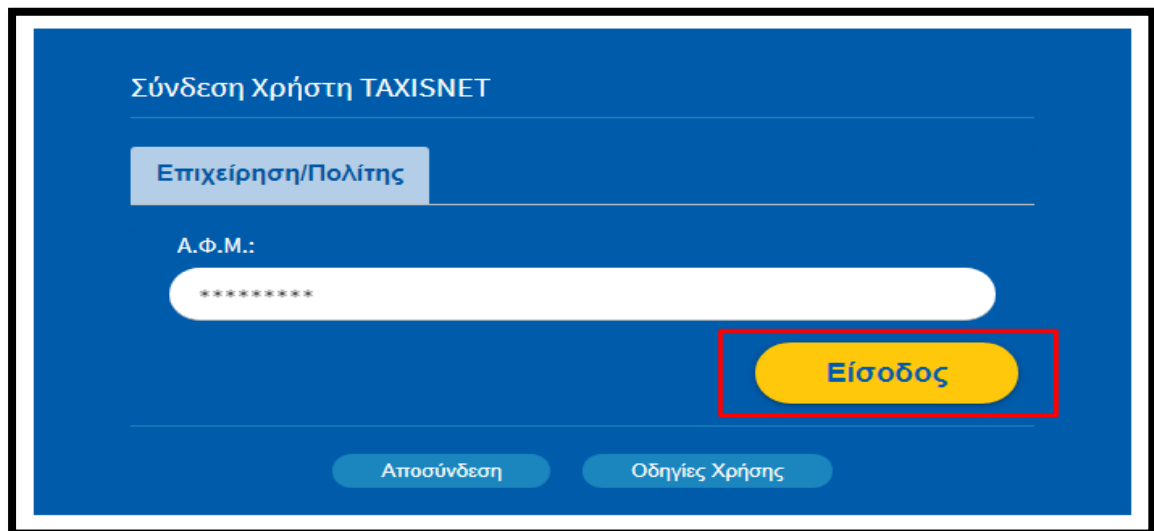


The screenshot shows the 'Αυθεντικοποίηση Χρήστη' (User Authentication) page. At the top left is the logo of the 'Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης'. At the top right is the logo of the 'ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης'. The main heading is 'Αυθεντικοποίηση Χρήστη'. Below it is the section 'Σύνδεση' with the instruction 'Παρακαλώ εισάγετε τους κωδικούς σας στο TaxisNet για να συνδεθείτε.' There are three input fields: 'Χρήστης:', 'Κωδικός:', and a blue 'Σύνδεση' button. Red arrows point to each of these three elements. At the bottom, there is a footer: 'Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.) Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης'.

Ακολούθως θα πρέπει να εξουσιοδοτήσει το σύστημα, ώστε να έχει πρόσβαση στα στοιχεία του που τηρούνται στην ΑΑΔΕ. Η εξουσιοδότηση δίδεται με το πάτημα πάνω στο σχετικό πεδίο.



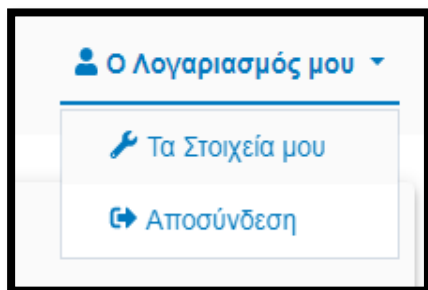
Ελέγχει αν το Α.Φ.Μ. που εμφανίζεται στη οθόνη είναι το σωστό (αν δηλαδή ταυτίζεται με το Α.Φ.Μ. του χρήστη) και επιλέγει «Είσοδος»



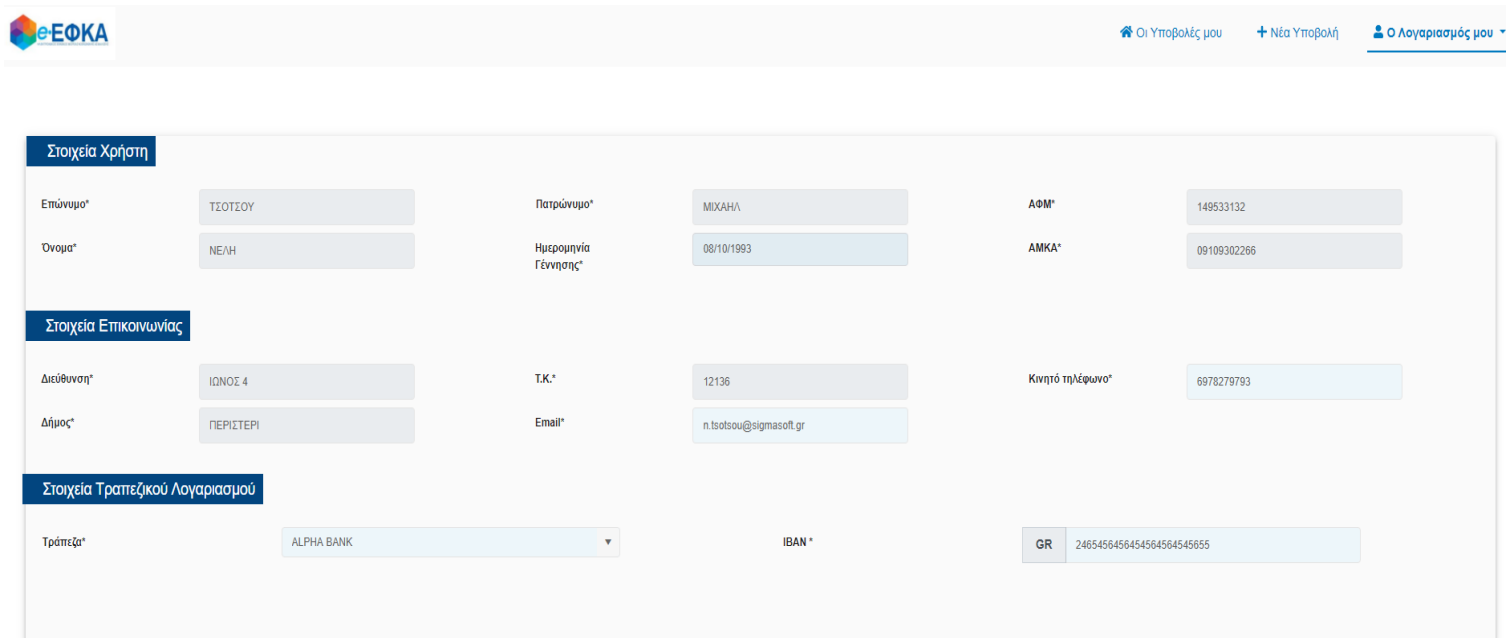
Η είσοδος στην πλατφόρμα «Αναδρομικά Κληρονόμων» έχει ολοκληρωθεί.

2. Στοιχεία λογαριασμού

Την πρώτη φορά που συνδέεται ο χρήστης, μεταφέρεται αυτόματα στην οθόνη «Ο λογαριασμός μου – Τα Στοιχεία μου» και καλείται να συμπληρώσει όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που δεν έχουν προ-συμπληρωθεί.



Στην εικόνα που ακολουθεί, φαίνονται τα στοιχεία της καρτέλας του χρήστη.



The screenshot shows the user profile page with the following details:

Στοιχεία Χρήστη					
Επώνυμο*	ΤΣΟΤΣΟΥ	Πατρώνυμο*	ΜΙΧΑΗΛ	ΑΦΜ*	148533132
Όνομα*	ΝΕΛΗ	Ημερομηνία Γέννησης*	08/10/1993	ΑΜΚΑ*	09109302266
Στοιχεία Επικοινωνίας					
Διεύθυνση*	ΙΩΝΟΣ 4	Τ.Κ.*	12136	Κινητό τηλέφωνο*	6978279793
Δήμος*	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	Email*	n.tsotsou@sigmasoft.gr		
Στοιχεία Τραπεζικού Λογαριασμού					
Τράπεζα*	ALPHA BANK	IBAN *	GR	2465456456454564564545655	

Πιο συγκεκριμένα:

- **Επώνυμο** – Προσυμπληρώνεται από τα στοιχεία που επιστρέφονται από την ΑΑΔΕ και δεν τροποποιείται
- **Όνομα** – Προσυμπληρώνεται από τα στοιχεία που επιστρέφονται από την ΑΑΔΕ και δεν τροποποιείται
- **Πατρώνυμο** – Προσυμπληρώνεται από τα στοιχεία που επιστρέφονται από την ΑΑΔΕ και δεν τροποποιείται
- **ΑΦΜ** – Προσυμπληρώνεται από τα στοιχεία που επιστρέφονται από την ΑΑΔΕ και δεν τροποποιείται
- **ΑΜΚΑ** – Προσυμπληρώνεται από τα στοιχεία που επιστρέφονται από την ΑΑΔΕ και δεν τροποποιείται

- **Ημερομηνία Γέννησης** – Προσυμπληρώνεται από τα στοιχεία που επιστρέφονται από την ΑΑΔΕ και δεν τροποποιείται
- **Στοιχεία Επικοινωνίας** – Ο χρήστης πρέπει να συμπληρώσει όσα από τα στοιχεία δεν έρχονται προ-συμπληρωμένα
 - Διεύθυνση
 - Δήμος
 - ΤΚ
 - Email
 - Κινητό Τηλέφωνο
- **Στοιχεία Τραπεζικού Λογαριασμού** – Ο χρήστης πρέπει να συμπληρώσει την επιθυμητή Τράπεζα και τον αριθμό IBAN.
 - Τράπεζα
 - IBAN

Αφού συμπληρώσει τα τραπεζικά του στοιχεία ο αιτών πατάει «Αποθήκευση» προκειμένου να προχωρήσει στο επόμενο βήμα που είναι η δημιουργία της αίτησης.

3. Νέα Υποβολή

3.1 Αναζήτηση Αποθανόντος Δικαιούχου

Ο χρήστης επιλέγει από το μενού την επιλογή «Νέα Υποβολή» και μεταβαίνει στην οθόνη καταχώρησης.



Στη συνέχεια συμπληρώνει τον ΑΜΚΑ και το ΑΦΜ του θανούντος οι οποίοι ελέγχονται από το σύστημα. Αν υπάρχει η συγκεκριμένη καταχώρηση προχωράει στο επόμενο βήμα, διαφορετικά εμφανίζεται μήνυμα λάθους και δεν μπορεί να συνεχίσει.

Νέα Υποβολή

1 Αναζήτηση Αποθανόντος Δικαιούχου 2 Υποβολή Δικαιολογητικών 3 Σύνοψη Αιτήματος

*Παρακαλούμε εισάγετε ΑΦΜ και ΑΜΚΑ και επιλέξτε αναζήτηση

ΑΦΜ*	<input type="text" value="100890050"/>	ΑΜΚΑ*	<input type="text" value="15087503545"/>	<input type="button" value="Αναζήτηση"/>
------	--	-------	--	--

Ο συνδυασμός ΑΦΜ και ΑΜΚΑ που καταχωρήσατε δεν είναι έγκυρος

Αν πιστοποιηθούν ο ΑΜΚΑ και ο ΑΦΜ του θανούντος προχωράμε στο επόμενο βήμα.

Νέα Υποβολή

1

Αναζήτηση Αποθανόντος Δικαιούχου

Στοιχεία Αιτούντος

Επώνυμο ΤΣΟΥΤΣΟΥ
ΑΜΚΑ 09100302260

Στοιχεία Αποθανόντος Δικαιούχου

Επώνυμο ΜΑΡΚΟΥ
ΑΜΚΑ 15075505048
Ημερομηνία Θανάτου 10/05/2015

2

Υποβολή Δικαιολογητικών

Όνομα ΝΕΛΗ
ΑΦΜ 140533132
Όνομα ΔΗΜΗΤΡΗΣ
ΑΦΜ 101752020
Ασφαλιστικός Φορέας ΤΣΜΕΔΕ

3

Σύνοψη Υποβολής

Υποβολή Δικαιολογητικών

Έχει γίνει αποποίηση κληρονομιάς: Όχι Ναι

Ληξιαρχική Πράξη Θανάτου

Επιλογή Αρχείου X

Πιστοποιητικό Πλησιέστερων Συγγενών

Επιλογή Αρχείου X

Έχει δημοσιευθεί Διαθήκη: Όχι Ναι

Πιστοποιητικό Περί Μη Δημοσίευσης Διαθήκης

Επιλογή Αρχείου X

Προηγούμενο

Επόμενο

3.2. Υποβολή Δικαιολογητικών

Ο δικαιούχος κληρονόμος μεταφέρεται σε μια οθόνη με τα προσωπικά δεδομένα τα δικά του και του θανούντος και καλείται αρχικά να επιλέξει αν υπάρχει αποποίηση κληρονομιάς (Επιλογή ΝΑΙ/ΟΧΙ). Αν υπάρχει αποποίηση κληρονομιάς τότε η διαδικασία της αίτησης σταματάει και δεν προχωράει.

 Όχι Ναι'. At the bottom left is a blue button labeled 'Προηγούμενα'. At the bottom right, there is a red error message: 'Δεν μπορείτε να συνεχίσετε!'." data-bbox="144 196 854 316"/>

Αν δεν υπάρχει αποποίηση κληρονομιάς εμφανίζονται τα απαραίτητα δικαιολογητικά (Ληξιαρχική Πράξη Θανάτου, Πιστοποιητικό Πλησιέστερων Συγγενών) τα οποία ο αιτών θα πρέπει να υποβάλλει ηλεκτρονικά.

 Όχι Ναι'. There are three rows of required documents, each with a blue button labeled 'Επιλογή Αρχείου' and a red 'X' icon: 1. 'Ληξιαρχική Πράξη Θανάτου', 2. 'Πιστοποιητικό Πλησιέστερων Συγγενών', 3. 'Πιστοποιητικό Περί Μη Δημοσίευσης Διαθήκης'. At the bottom left, there is a radio button selection: 'Έχει δημοσιευθεί Διαθήκη: Όχι Ναι'." data-bbox="156 409 811 630"/>

Σαν επόμενο βήμα στην αίτηση, ο αιτών καλείται να επιλέξει αν υπάρχει διαθήκη (Επιλογή ΝΑΙ/ΟΧΙ). Αν η απάντηση είναι ΝΑΙ τότε εμφανίζονται τα απαραίτητα δικαιολογητικά που ο αιτών θα πρέπει να υποβάλλει ηλεκτρονικά (Επικυρωμένο Αντίγραφο των Πρακτικών της Διαθήκης, Αντίγραφο Διαθήκης, Πιστοποιητικό Περί μη Προσβολής Διαθήκης, Πιστοποιητικό Περί μη Ύπαρξης άλλης Διαθήκης).

Υποβολή Δικαιολογητικών

Έχει γίνει αποποίηση κληρονομίας; Όχι Ναι

Ληξιαρχική Πράξη Θανάτου Επιλογή Αρχείου ✕

Πιστοποιητικό Πλησιέστερων Συγγενών Επιλογή Αρχείου ✕

Έχει δημοσιευθεί Διαθήκη; Όχι Ναι

Επικυρωμένο Αντίγραφο Των Πρακτικών Της Διαθήκης Επιλογή Αρχείου ✕

Αντίγραφο Διαθήκης Επιλογή Αρχείου ✕

Πιστοποιητικό Περί Μη Προσβολή Διαθήκης Επιλογή Αρχείου ✕

Πιστοποιητικό Περί Μη Ύπαρξης Άλλης Διαθήκης Επιλογή Αρχείου ✕

Αν δεν υπάρχει διαθήκη τότε εμφανίζεται ένα δικαιολογητικό, Πιστοποιητικό Περί Μη Δημοσίευσης Διαθήκης, το οποίο θα πρέπει να υποβληθεί ηλεκτρονικά.

Υποβολή Δικαιολογητικών

Έχει γίνει αποποίηση κληρονομίας; Όχι Ναι

Ληξιαρχική Πράξη Θανάτου Επιλογή Αρχείου ✕

Πιστοποιητικό Πλησιέστερων Συγγενών Επιλογή Αρχείου ✕

Έχει δημοσιευθεί Διαθήκη; Όχι Ναι

Πιστοποιητικό Περί Μη Δημοσίευσης Διαθήκης Επιλογή Αρχείου ✕

3.3 Σύνοψη Υποβολής

Αφού έχουν συμπληρωθεί όλα τα απαραίτητα στοιχεία της αίτησης και έχουν υποβληθεί όλα τα δικαιολογητικά που ζητούνται, στο επόμενο βήμα υπάρχει μια Σύνοψη Υποβολής, όπου ο αιτών μπορεί να έχει μια ολοκληρωμένη εικόνα της αίτησής του με όλα όσα συμπλήρωσε.

Νέα Υποβολή

Αναζήτηση Αποθανόντος Δικαιούχου Υποβολή Δικαιολογητικών 3 Σύννομη Υποβολής

Στοιχεία Αίτησης

Ημερομηνία Υποβολής: 11/11/2020 Κατάσταση Αίτησης: Υποβληθείσα

Στοιχεία Αιτούντος

Επώνυμο: ΤΣΟΤΣΟΥ Όνομα: ΝΕΛΗ
ΑΜΚΑ: 09109302266 ΑΦΜ: 149533132

Στοιχεία Αποθανόντος Δικαιούχου

Επώνυμο: ΜΑΡΚΟΥ Όνομα: ΔΗΜΗΤΡΗΣ
ΑΜΚΑ: 15075505948 ΑΦΜ: 101762020
Ημερομηνία θανάτου: 10/05/2015 Ασφαλιστικός Φορέας: ΤΣΜΕΔΕ

Με την παρούσα αίτησή μου παρακαλώ όπως μου χορηγηθούν οι συντάξεις των μηνών από 06/2015 έως 10/2015 ή (και) το εφάπαξ χρηματικό βοήθημα που δικαιούμαι ως κληρονόμος του (της) θανούτος (θανούσης) ΜΑΡΚΟΥ ΔΗΜΗΤΡΗΣ (15075505948) συνταξιούχου

Δικαιολογητικά

Έχει γίνει αποποίηση κληρονομιάς: Όχι Ναι
Ληξιαρχική Πράξη Θανάτου:
Πιστοποιητικό Πληρωστέων Συγγενών:
Έχει δημοσιευθεί Διαθήκη: Όχι Ναι
Πιστοποιητικό Πერი Μη Δήλωσης Διαθήκης:
 Με απομνημόνιο μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι τα παραπάνω στοιχεία είναι αληθή

Προηγούμενο Υποβολή

4. Πώς βλέπω τις υποβληθείσες αιτήσεις μου

Ο χρήστης επιλέγει από το μενού «Οι Υποβολές μου» και μεταφέρεται στην οθόνη όπου εμφανίζεται μια συγκεντρωτική κατάσταση με όλες τις υποβληθείσες αιτήσεις.



Για κάθε υποβληθείσα αίτηση εμφανίζονται τα στοιχεία της που περιλαμβάνουν: το Κωδικό, την Ημερομηνία Υποβολής και τη Κατάσταση της αίτησης, τον ΑΦΜ και τον ΑΜΚΑ του αιτούντος, τον ΑΦΜ και τον ΑΜΚΑ του θανούτος καθώς και τα Επώνυμο και Όνομα αιτούντος.

Αριθμός Υποβολής Αίτησης	Ημερομηνία Υποβολής	ΑΦΜ Αιτούντος	ΑΜΚΑ Αιτούντος	Επώνυμο Αιτούντος	Όνομα Αιτούντος	ΑΦΜ Θανόντος	ΑΜΚΑ Θανόντος	Κατάσταση Αίτησης
1046246151	11/11/2020	149533132	09109302266	ΤΣΟΤΣΟΥ	ΝΕΛΗ	100752020	15075505748	Υποβληθείσα

Επιπρόσθετα δίνεται η δυνατότητα φιλτραρίσματος των υποβληθεισών αιτήσεων με βάση τα παρακάτω:

- ΑΦΜ Αιτούντος
- ΑΜΚΑ Αιτούντος
- Επώνυμο Αιτούντος
- Κατάσταση Υποβολής

Ο αιτών μπορεί πατώντας πάνω στο Κωδικό της Υποβολής, να δει μια ολοκληρωμένη εικόνα της αίτησής του με όλα όσα συμπλήρωσε.

Στοιχεία Αίτησης			
Ημερομηνία Υποβολής	11/11/2020	Κατάσταση Αίτησης	Υποβληθείσα
Στοιχεία Αιτούντος			
Επώνυμο	ΤΣΟΤΣΟΥ	Όνομα	ΝΕΛΗ
ΑΜΚΑ	09109302266	ΑΦΜ	149533132
Στοιχεία Αποθανόντος Δικαιούχου			
Επώνυμο	ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΣ	Όνομα	ΠΑΥΛΟΣ
ΑΜΚΑ	15075505748	ΑΦΜ	100752020
Ημερομηνία θανάτου	12/08/2015	Ασφαλιστικός Φορέας	ΙΚΑ
Δικαιολογητικά			
Έχει γίνει αποποίηση κληρονομιάς: <input checked="" type="radio"/> Όχι <input type="radio"/> Ναι			
Ληξιαρχική Πράξη Θανάτου	Λήψη Αρχείου		
Πιστοποιητικό Πλησιέστερων Συγγενών	Λήψη Αρχείου		
Έχει δημοσιευθεί Διαθήκη: <input checked="" type="radio"/> Όχι <input type="radio"/> Ναι			
Πιστοποιητικό Πέρι Μη Δημοσίευσης Διαθήκης	Λήψη Αρχείου		

5. Έξοδος από την εφαρμογή

Αφού τελειώσει με την υποβολή της αίτησης, ο αιτών μπορεί να αποσυνδεθεί από την εφαρμογή μέσω του μενού «Ο Λογαριασμός μου» επιλέγοντας την «Αποσύνδεση».

